

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年 2月 28日

事業所名 一般社団法人 sun・rise 保護者等数(児童数) 27(33) 回収数 14 割合 51.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	7	入れ替わりがあり人により何もいわないでノートだけ返してくるのでわかりません	今後職員の入替わりについては手紙でお知らせする。研修終了の案内もする
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	2		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2	0	1		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	1		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	10	2	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	3		
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	5	特に必要ないと思います	
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	0	1		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	2	0	2	1年に1回計画相談(アセスメント)の時のみですが、そのときはしっかり話してくれます	今後も支援内容の報告をしていく
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	3	1	5		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	2	0	1	ちゃんと伝えてくれる人と伝えてくれないひとがいる。リズムを渡してハイソヨナラの人が結構いる	保護者との伝達ノート(リズム)をお渡しするだけでなく、口頭での伝達を徹底する
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	2	2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	1	4		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	4		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	4	1	3		
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1	0	2			

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	2	3	初回利用時にしっかりと説明ありましたが、その後はないので	定期的に説明を継続する。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	2	6	子供から聞いたことはなく子供も記憶にないとのことなので	現在、訓練は利用者の少ない午前中に行われているため、今後は利用者の多い時間にも行う
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	1	いつも楽しみにしています	今後もよい支援を提供します
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	1		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。