

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	一般社団法人 sun・rise					公表日	2025年2月14日				
					利用児童数	20人		回収数	19人		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		1	・日によって利用人数が違うと思うので、十分かどうかはわからない。	指定を受ける際にスペースの確保は十分とされています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		1	・日によって利用人数が違うと思うので、十分かどうかはわからない。	職員の配置数は適切です。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		2	・子どもにわかりやすくかどうかわからない。	視界的にわかりやすいように配慮しています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		1	・整理整頓されていると思う。	わかりやすいように整理整頓しています。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・特性は理解してもらっていると思う。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1	・合っているのではないかなと思う。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・個別に計画書が作られている。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1	・具体的かわからない。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				・本人は友達と遊ぶことを目的として行っている部分もある。 ・行われているのではないかなと思う。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			2	・工夫してやってくれていると思う。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	1	7	・公園などに連れていってくれて、地域の子ども達と接する機会もあるみたいですよ。				
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2			・説明ありました。				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1			・説明ありました。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	2	3	・研修会とかそういったことはあまり聞かない。	ペアレントトレーニングや保護者会もしていました。人数が集まらず中断しています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17				・リズムなど使ったり、送迎の時に今日の様子を教えてくれる。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2			・定期的ではないが、何かあれば話を聞いてくれる。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・話は聞いてもらえる。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	3	5	5	・保護者会、きょうだい交流はきいたことがない。	保護者会は開催したことがある。コロナになり人数が集まらず中断している。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1	・その都度対応してもらっている。					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1	・適宜行われていると思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2		1	・ホームページに載っている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	・留意されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3		3	・全てのマニュアルがあるのかわからない。	全てのマニュアルを準備し対応しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		3	・夏休みなどに避難訓練があった気がする。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	・安全に配慮してもらっている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	・説明されている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1		1	・本人が不安な時は納得できるまで職員の方が話を聞いてくれます。 ・通所している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1	・楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1		1	・満足している。	